

**FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT/PLAINTE/ÉCHANGE**

Si vous souhaitez retourner les marchandises achetées ou soumettre une plainte, vous pouvez nous en informer par écrit à l'adresse [info@grosbasket.com](mailto:info@grosbasket.com).

En cas de contrats à distance, les consommateurs ont le droit de soumettre une rétractation écrite du contrat dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise, sans motiver cette décision. L'acheteur a le droit d'exiger le remplacement d'un produit défectueux par un nouveau produit sans défaut, le remboursement du montant payé, l'élimination du défaut ou un remboursement partiel du montant payé proportionnellement à la faute. L'acheteur peut également choisir un produit différent - si le nouveau produit est plus cher que le produit existant, l'acheteur paiera la différence. Si vous souhaitez retourner un produit défectueux, veuillez nous informer de votre intention dans les 8 jours suivant la réception du produit. Un échange de produits n'est possible que si vous soumettez le reçu original ou une copie du reçu. L'échange de remboursement sera effectué dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 8 jours suivant le retour des marchandises. Vous recevrez notre réponse concernant votre plainte dans les 8 jours après réception des marchandises.

**IMPORTANT: Un défaut d'un produit doit être signalé immédiatement après avoir été identifié. Si vous ne le faites pas et continuez à utiliser le produit, votre réclamation pourra être rejetée. En cas d'utilisation inappropriée de chaussures sur des terrains extérieurs ( sauf si le vendeur confirme que les chaussures peuvent être utilisées à l'extérieur ), les plaintes seront rejetées. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.**

\* Une copie du reçu doit être jointe au formulaire.

\* En cas de retour ( rétractation du contrat ) ou d'échange de marchandises, l'acheteur devra retourner le produit non utilisé, intact, dans son emballage d'origine, et en un montant inchangé.

\* Si le produit ne remplit pas les conditions de retour, nous nous réservons le droit d'exiger une compensation ou de retourner le produit à l'acheteur à ses frais.

\* Nos conditions générales de vente sont disponibles sur: [https://www.grosbasket.com/fr/terms\\_conditions/](https://www.grosbasket.com/fr/terms_conditions/)

**ORDRE:** \_\_\_\_\_ **ACHETEUR:** \_\_\_\_\_

**Ordonnance N°.** \_\_\_\_\_ **Nom complet** \_\_\_\_\_

Date de la commande \_\_\_\_\_ **Adresse** \_\_\_\_\_

Date de réception des marchandises \_\_\_\_\_ **Téléphone** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_

**N° DES PRODUITS**

Code \_\_\_\_\_ Nom \_\_\_\_\_ Montant \_\_\_\_\_

**RETOUR ( résiliation du contrat )**

Votre numero de compte bancaire. \_\_\_\_\_

Nom et adresse de votre banque \_\_\_\_\_

Code SWIFT \_\_\_\_\_ Valeur \_\_\_\_\_

Le type d'achat ( lors de la réception, PayPal, carte de crédit, virement bancaire )

**ÉCHANGE ( avec réservation préalable )**

Je souhaite échanger le produit contre:

N°. \_\_\_\_\_ Code \_\_\_\_\_ Nom \_\_\_\_\_ Montant \_\_\_\_\_

**PLAINTE ( indiquer une raison )**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_